

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売（製造者：(株)正栄デリシィ）しておりますチョコレート菓子の一部に、製造設備におけるゴム製の異物が混入したことが判明いたしました。

(株)正栄デリシィが調査した結果、万が一喫食しても健康上の問題がないことを確認しておりますが、同一の生産ラインで製造しております下記対象商品を早急に自主回収させていただきます。

尚、当該商品は販売ルート限定品であり、早期回収に全力を傾注しておりますが、お客様のお手元に該当商品がございましたら大変お手数ではございますが、下記の送付先までお客様のご住所・お名前・電話番号をご明記いただき、料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。（お知らせいただきました個人情報、本目的以外には使用いたしません。）

後日商品代金をお送りさせていただきます。

今後はより一層の品質管理の徹底、強化に努めてまいります。

お客様をはじめお取引先様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

2017年12月21日

製造者 株式会社正栄デリシィ
販売者 ヤマザキビスケット株式会社

記

《回収対象商品》

- ・対象商品名 「良味100選 ホワイトクランチチョコ 64g」
- ・製造ロット 2017年8月21日製造（賞味期限 18.4.21）
2017年10月3日製造（賞味期限 18.6.3）
2017年11月1日製造（賞味期限 18.7.1）
2017年11月15日製造（賞味期限 18.7.15）

《ご送付先住所》

〒306-0206 茨城県古河市丘里7
ヤマザキビスケット株式会社 物流センター
電話番号 0120-945-522

《お問合せ電話番号》

0120-945-522

ヤマザキビスケット株式会社 お客様相談室
受付時間：平日午前9：00～午後5：00
（土・日・祝日・年末年始を除く）